



Luxembourg, le **28 AVR. 2017**

**Monsieur Fernand Etgen
Ministre aux Relations avec
le Parlement**

**Service Central de Législation
43, boulevard F.D. Roosevelt
L – 2450 Luxembourg**

Monsieur le Ministre,

J'ai l'honneur de vous communiquer en annexe la réponse à la question parlementaire N°2846 du 16 mars 2017 de l'honorable député Monsieur Gusty Graas, concernant la suppression des trains directs entre Luxembourg et Volmerange-les-Mines, tout en vous priant de bien vouloir en assurer la transmission à Monsieur le Président de la Chambre des Députés.

Recevez, Monsieur le Ministre, l'expression de mes sentiments distingués.

François Bausch
**Ministre du Développement durable
et des Infrastructures**

**Réponse de Monsieur François Bausch, Ministre du Développement durable et des
Infrastructures à la question parlementaire n° 2846 du 16 mars 2017
de Monsieur le Député Gusty Graas**

Par la question parlementaire n°2846 du 16 mars 2017, l'honorable Député Monsieur Gusty Graas souhaite s'informer au sujet de la suppression de trains directs entre Luxembourg et Volmerange-les-Mines.

Dans le contexte du projet de refonte horaire pour 2018 il faut savoir que le nombre de voyageurs a augmenté de ~50% au cours des 10 dernières années.

Or, la seule expansion significative de la capacité de l'infrastructure ferroviaire au courant de cette même période était la mise à double voie en 2012 de la ligne 70 entre Hollerich et Pétange.

Les principaux goulots du système ferroviaire actuel sont la Gare de Luxembourg et le tronçon entre Luxembourg et Bettembourg. Les projets importants pour éliminer ces goulots sont en cours, à savoir l'agrandissement de la Gare de Luxembourg et la construction de la nouvelle ligne entre Luxembourg et Bettembourg. Cependant, les premiers effets de ces projets ne se feront sentir qu'à partir de 2020, avec la mise-en-service d'un quai supplémentaire à Luxembourg.

Depuis 3 ans, la ponctualité des trains est en baisse, avec un taux de ponctualité de 92,6 % en 2014, de 90,9% en 2015 et de 89,8 % en 2016. Parallèlement, le nombre de réclamations clients au sujet de la non-ponctualité des trains a doublé, de 310 en 2014, à 360 en 2015 et 670 en 2016. C'est actuellement de loin le sujet le plus réclamé par la clientèle des CFL.

Finalement, la mise en service de arrêts de Pfaffenthal – Kirchberg et Howald est prévue pour décembre 2017. Les adaptations horaires sont nécessaires pour pouvoir créer au moins quelques relations transversales entre la ligne 10 (ligne du Nord) et la ligne 60 (ligne vers Esch).

Devant ce contexte complexe, un projet de refonte de l'horaire pour 2018 a été lancé en juillet 2016, accompagné par des experts d'un bureau suisse qui sont spécialisés dans la planification des systèmes ferroviaires et dans l'optimisation de l'exploitation. Ce projet englobe l'analyse des causes des retards actuels des trains et propose un nouveau concept pour les horaires 2018.

Un des principaux constats lors de la phase de diagnostic était que les horaires actuels ne contiennent pas suffisamment de réserves, et ceci aussi bien au niveau des temps de parcours et des roulements du matériel roulant, qu'au niveau des capacités de l'infrastructure.

Une des principales recommandations du bureau est de réduire le nombre de trains qui circulent aux heures de pointe entre Bettembourg et Luxembourg. Dans le projet horaire 2018, cette recommandation se traduit par une transformation de la plupart des trains directs

qui circulent aux heures de pointe entre Volmerange – Luxembourg et Rumelange – Luxembourg en navettes Volmerange – Bettembourg et Rumelange – Noertzange.

Le projet de ces adaptations horaires prévoit aussi d'importantes adaptations des roulements du matériel roulant et du personnel, avec l'objectif de minimiser l'impact qu'une perturbation éventuelle sur une ligne peut avoir sur le reste du réseau.

Par conséquent, la refonte de l'horaire pour 2018 élaboré ensemble avec l'expert suisse contribue à apporter sans doute des améliorations pour la grande majorité des clients du réseau ferroviaire.